

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2013

Ces Conditions Générales de Vente sont destinées à l'usage de la réservation de séjours en chambres d'hôtes dans la maison d'hôtes " Mas Cantarelles " situé 52, chemin de Thouzon, 84250 Le Thor. Elles constituent le contrat de réservation entre la propriétaire Catherine Pinguet et le client d'un séjour en chambre d'hôtes.

Notre engagement

La propriétaire Catherine Pinguet et sa famille s'engagent à faire tout leur possible pour réserver à nos hôtes un accueil chaleureux, leur assurer un séjour agréable et leur faciliter la connaissance de la région

Durée du séjour

Le présent contrat de réservation est conclu pour une durée déterminée. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux sauf accord de la propriétaire.

Validation de la réservation

Après réception de votre réservation, vous recevez par courrier électronique une confirmation et nous vous demandons de régler les arrhes dans un délai d'une semaine. La réservation est effective à la réception de l'acompte correspondant à 30% du montant total du séjour. En cas de non-paiement pendant la période spécifiée la propriétaire se réserve le droit de disposer de la ou les chambre(s) d'hôtes. Les arrhes sont encaissées à réception de votre envoi. Un accusé de réception confirmera la bonne réception de l'acompte.

Le versement des arrhes peut s'effectuer :

- Par chèque bancaire (banque domiciliée en France à l'ordre de PINGUET)
- Par virement bancaire (Compte de Mr et Mme PINGUET Jacques)

Code IBAN : FR65 3000 2089 8300 0000 4929 K75

Code B.I.C : CRLYFRPP

Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par lettre (Mme Catherine Pinguet " Mas Cantarelles " situé 52, chemin de Thouzon, 84250 Le Thor/France) ou courrier électronique (catherine@mas-cantarelles.fr) adressé à la propriétaire.

En cas d'annulation :

- 1 Semaine avant le début du séjour, la propriétaire conserve les arrhes versées et se réserve le droit de réclamer le règlement total du séjour.
- Entre 1 et 4 semaines avant le début du séjour, les arrhes restent acquises à la propriétaire, sauf si nous pouvons relouer la/les chambre(s).
- Plus de 4 semaines, les arrhes sont restitués au client (sauf la ou les nuits qui ne seront pas relouées).

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement initialement prévu reste intégralement acquis au propriétaire.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation voyage à vos frais, par ex. Mondial Assistance : www.mondial-assistance.fr

Heure d'arrivée

Le client doit se présenter le jour précisé de la réservation à partir de 17h00. Prévenir en cas d'arrivée après 19h00.

Sans préavis si le client ne se manifeste pas avant 19h00 le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et la propriétaire peut disposer de la ou les chambre(s) d'hôtes. Le montant des arrhes restent acquis à la propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

Heure de départ

Les chambres seront libérées avant 11h00

Règlement du solde de l'hébergement

Le solde est à régler le jour d'arrivée de la maison d'hôtes.

Le paiement s'effectue par chèque bancaire (banque domiciliée en France, chèque à l'ordre de Mme Catherine PINGUET) ou en espèces. Les cartes bancaires ne sont pas acceptées.

Changement des chambres

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, la propriétaire se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Capacité

Le présent contrat de séjour est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, la propriétaire est en droit de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne pourra être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative de la propriétaire. En cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Animaux

Pour des raisons d'hygiène, d'allergies et de tranquillité des hôtes, les animaux de compagnie ne sont pas admis.

Art de vivre, utilisation des lieux.

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes. En outre, il est demandé :

- De ne pas fumer dans les chambres et à l'intérieur des bâtiments. Fumer est possible sur les terrasses extérieures et dans le jardin en utilisant les cendriers mis à disposition ou sur demande.
- De ne pas manger dans les chambres (salle des petits déjeuners quand le temps ne permet pas de manger à l'extérieur).

Toute attitude irrespectueuse envers les autres hôtes et/ou les lieux et/ou la propriétaire et sa famille peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Equipement et entretien

Les chambres d'hôtes sont louées avec le linge de lit et les serviettes de bains fournis.

Les serviettes de piscine ne sont pas fournies (merci ne pas prendre les serviettes de la douche).

Les serviettes sont changées à votre demande.

Piscine

La piscine est ouverte de 09h00 à 23h00 (sauf par grand vent, le rideau reste fermé).

La piscine est sécurisée par alarme correspondant aux normes françaises NF-P 90-307. Un guidage initial par la propriétaire est indispensable avant la première utilisation.

L'usage de la piscine est réservé uniquement aux membres de la famille ou amis de la propriétaire et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes.

L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et unique responsabilité de leurs parents.

Il est conseillé à tout utilisateur de la piscine d'être couvert par une assurance responsabilité civile défense et recours.

La propriétaire et sa famille déclinent toute responsabilité en cas d'accident ou de noyade.

Responsabilité

Le Mas Cantarelles, la propriétaire et sa famille n'acceptent aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures aux biens ou personne se trouvant sur la propriété, peu importe la cause.

L'utilisation de la piscine est entièrement aux risques et périls des utilisateurs.

Visiteurs, accès aux lieux

Les visiteurs des clients en chambres d'hôtes sont acceptés seulement après accord de la propriétaire.

L'accès au Mas Cantarelles est réservé aux clients et visiteurs déclarés. La transmission des clés aux visiteurs ou autres personnes n'est pas tolérée et peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation.

Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

L'acceptation et le respect de ces Conditions Générales de Vente sont réputés acquis dès le versement des arrhes.

Le non respect des Conditions Générales de Vente et des consignes de savoir vivre peut être considéré comme rupture de contrat à l'initiative du client. En cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Informatique et libertés

Conformément à la loi informatique et liberté du 06 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Le Mas Cantarelles s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Litige

En cas de litige et à défaut d'accord à l'amiable, seules les autorités de résolution du litige du lieu dont dépend la propriétaire seront compétentes.

4 pages

Fait à Le Mas Cantarelles à Le Thor le 1^{er} janvier 2013

